

UAB „PLUNGĖS SVEIKATOS CENTRAS“
NUOTOLINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS TEIKIMO TVARKA

1. UAB „Plungės sveikatos centras“ (toliau – Įstaiga) vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRO 2005 M. GRUODŽIO 5 D. ĮSAKYMO NR. V-943 „DĖL PIRMINĖS AMBULATORINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO ORGANIZAVIMO IR ŠIŲ PASLAUGŲ IŠLAIDŲ APMOKĖJIMO TVARKOS APRAŠO TVIRTINIMO“ PAKEITIMO, 2018 m. liepos 19 d., Nr. V-826, įgyvendina PAASP nuotolinės sveikatos priežiūros paslaugos teikimą žemiau nurodyta tvarka ir sąlygomis.

2. Nuotolinės sveikatos paslaugos (toliau – NSP) paskirtis – skirti pacientui pakartotinius tyrimus, tęsti vaistinių preparatų ar medicinos pagalbos priemonių (įskaitant tuos, kurių įsigijimo išlaidos kompensuojamos PSDF biudžeto lėšomis) skyrimą.

3. Identifikuojant pacientą, kuriam teikiama NSP, Įstaiga naudojami informacinėmis technologijomis ir elektroninių ryšių technologijomis (Įstaigos telefonu).

4. Gauti PAASP NSP pacientai ir jų artimieji gali pas savo šeimos gydytoją laikydamiesi žemiau nurodytos tvarkos:

4.1. pacientas ar jo atstovas norintis gauti nuotolinę sveikatos priežiūros paslaugą Įstaigos registratūroje užpildo formą Priedas NSP-1 „Paciento sutikimas gauti nuotolinę sveikatos priežiūros paslaugą“, kuri registratūros darbuotojo yra įklijuojama į formą Nr. 025/a Ambulatorinę asmens sveikatos istoriją;

4.2. Šeimos gydytojo komandos nariai, pacientus ar jų atstovus norinčius gauti NSP fiksuoja asmens sveikatos kortelėje, įrašant PASTABOJE „**Telekonsultacija**“;

4.3. šeimos gydytojai teikia NSP paslaugą tą pačią paciento registracijos dieną darbo metu;

4.4. nuotolinė sveikatos priežiūros paslauga elektroninių ryšių technologijomis (įmonės telefonu) teikiama **TIK** identifikavus pacientą (žr. 8 punktą);

4.5. šeimos gydytojas pirmiausia išsiaiškina subjektyvią paciento sveikatos būklę (remdamasis paciento ar jo atstovo suteiktais duomenimis) ir sprendžia dėl paslaugos

teikimo. Nusprendus NSP paslaugos neteikti (negalima įsitikinti paciento ar jo atstovo pateikiamų duomenų apie sveikatą tikrumu, prašoma paslauga nėra NSP paslauga, nes tai naujas gydymo atvejis, šeimos gydytojo komandos narys negali įvertinti paciento sveikatos būklės be apžiūros, prašoma paskirti vaistų ar MPP, kurių jis anksčiau nevartojo, ir pan.), pacientas nukreipiamas registruotis į konsultaciją įprastine tvarka. Apie atsisakymo suteikti NSP paslaugą pacientui priežastį, šeimos gydytojas įrašo formoje Nr. 025/a „Ambulatorinė asmens sveikatos istorija“.

4.6. Suteikus NSP formoje Nr. 025/a „Ambulatorinė asmens sveikatos istorija“ nurodoma NSP paslaugos suteikimo **data, laikas, naudotos informacinės ir ryšių technologijos, paciento kreipimosi priežastis, subjektyvi paciento sveikatos būklė ir suteikta paslauga.**

5. Šeimos gydytojas teikdamas NSP gali:

5.1. tęsti suaugusiam pacientui anksčiau paskirtų vaistų ar MPP (medicinos pagalbos priemonės) skyrimą, išrašydamas receptą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. kovo 8 d. įsakymo Nr. 112 „Dėl receptų rašymo ir vaistinių preparatų, medicinos priemonių (medicinos prietaisų) ir kompensuojamųjų medicinos pagalbos priemonių išdavimo (pardavimo) vaistinėse gyventojams ir popierinių receptų saugojimo, išdavus (pardavus) vaistinius preparatus, medicinos priemones (medicinos prietaisus) ir kompensuojamąsias medicinos pagalbos priemones vaistinėje, taisyklių patvirtinimo“ nustatyta tvarka;

5.2. šeimos gydytojas gali išrašyti receptą vaikams **ne ilgiau kaip 1 mėnesio laikotarpiui;**

5.3. jei paciento būklė stabili, skirti pakartotinius tyrimus ir paaiškinti pacientui ar jo atstovui atliktų tyrimų rezultatus bei pagal juos koreguoti gydymą, vaistų ar MPP vartojimą. **Šeimos gydytojas prieš rašant kompensuojamus vaistus ar MPP nuotoliniu būdu, privalo paklausti paciento, ar šis neguli stacionarinėje gydymo įstaigoje, nėra užsienyje, ar nėra išsirašęs, iki kada pakanka prieš tai išrašytų vaistų.**

6. Šeimos gydytojo komandos narys teikdamas NSP paslaugą gali tęsti pacientui anksčiau paskirtų vaistų ar MPP skyrimą, skirti pakartotinius tyrimus ir paaiškinti pacientui ar jo atstovui atliktų tyrimų rezultatus bei pagal juos koreguoti gydymą **gali ne daugiau kaip 1 kartą.**

7. Suteikus NSP paslaugą, pacientas kitą kartą dėl tos pačios priežasties privalo atvykti į Įstaigą šeimos gydytojo konsultacijai.

8. Paciento identifikacijos tvarka:

8.1. Įstaigoje pacientas ar jo atstovas pildo sutikimą Priedas NSP-1 „ Paciento sutikimas gauti nuotolinę sveikatos priežiūros paslaugą“, kuriame nurodomas kontaktinis paciento telefono numeris kuriuo jis pageidauja gauti Nuotolinę sveikatos priežiūros paslaugą ir kiti duomenys;

8.2. Registratūros darbuotojai, šeimos gydytojo komandos nariai informuoja pacientą dėl identifikacijos;

8.3. Pacientai, kurie siekia gauti NSP yra identifikuojami pagal **4 paciento identifikatorius**, kurie nėra prieinami pašaliniam asmeniui:

8.3.1. Paciento (ar paciento ir jo atstovo) Vardas, Pavardė.

8.3.2. Paciento (ar paciento ir jo atstovo) gimimo metai.

8.3.3. Gyvenamosios vietos adresas.

8.3.4. Paciento unikalus identifikacinis numeris (kiekvieno paciento asmens kodas).

9. NSP paslaugos teikimo trukmė – 5 min. Pasibaigus NSP paslaugos teikimo laikui šeimos gydytojas apie tai informuoja pacientą ir rekomenduoja dėl sveikatos priežiūros paslaugų gavimo registruotis įprastine tvarka.

10. NSP paslauga neteikiama (įskaitant, bet neapsiribojant), kai:

10.1. nėra galimybės identifikuoti pacientą;

10.2. negalima įsitikinti paciento ar jo atstovo pateikiamų duomenų apie sveikatą tikrumu;

10.3. prašoma paslauga nėra NSP paslauga, nes tai naujas gydymo atvejis;

10.4. šeimos gydytojo komandos narys negali įvertinti paciento sveikatos būklės be apžiūros;

10.5. prašoma paskirti vaistų ar MPP, kurių pacientas anksčiau nevartojo;

10.6. kai nėra objektyvių galimybių teikti paslaugą.

PACIENTO SUTIKIMAS GAUTI NUOTOLINĘ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGĄ

Pacientas (arba paciento ir jo atstovo duomenys)

(*vardas, pavardė, gimimo data, data, telefonas, adresas, parašas*)

1. Sutinku gauti NSP paslaugą vadovaujantis direktorės įsakymu patvirtinta „NUOTOLINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS TEIKIMO TVARKA“, 2018-09-20 d., Nr. 18-51V.

2. Susipažinau ir sutinku, kad:

- dėl NSP paslaugos suteikimo sprendžia šeimos gydytojas;
- šeimos gydytojas gali išrašyti receptą vaikams **ne ilgiau kaip 1 mėnesio laikotarpiui**;
- šeimos gydytojas gali teikdamas NSP paslaugą gali tęsti anksčiau paskirtų vaistų ar MPP skyrimą, skirti pakartotinius tyrimus ir paaiškinti pacientui ar jo atstovui atliktų tyrimų rezultatus bei pagal juos koreguoti gydymą **ne daugiau kaip 1 kartą**;
- suteikus NSP paslaugą, kitą kartą dėl tos pačios priežasties privalau atvykti į UAB „Plungės sveikatos centrą“ šeimos gydytojo konsultacijai;
- nedarbingumo pažymėjimai telefoninės konsultacijos metu nėra išduodami, išskyrus įstatymu numatytus atvejus;
- NSP paslauga bus suteikta tik tinkamai mane identifikavus pagal 4 nustatytus paciento identifikatorius: vardas pavardė, gimimo metai, adresas, unikalus identifikacinis numeris.

3. Šiuo pareiškimu pacientas patvirtina, ir kad prisiima visišką finansinę ir nefinansinę atsakomybę, jeigu:

- pacientas tuo metu guli stacionarinėje gydymo įstaigoje, ir jam išrašomi kompensuojami vaistai ar MPP, tuo padarant žalą PSDF biudžetui;
- pacientas yra išvykęs į užsienį, ar išplaukęs į jūrą, ir jam išrašomi kompensuojami vaistai ar MPP, tuo padarant žalą PSDF biudžetui;

- pacientas yra išsirašęs iš UAB „Plungės sveikatos centras“ ir einamuoju momentu to negalima patikrinti, nes sistema to dar nerodo arba yra sistemos strigimas, gedimas, arba dėl *force majeure*, ir ir jam išrašomi kompensuojami vaistai ar MPP, tuo padarant žalą PSDF biudžetui;

-pacientui iki tol buvo rašomi vaistai į popierinį kompensuojamų vaistų pasą, arba dėl el. recepto sistemos gedimo, strigimo, arba dėl *force majeure* negalima patikrinti, iki kada turi pakakti pacientui vaistų, ir jam išrašomi kompensuojami vaistai ar MPP anksčiau negu leidžia SAM įsakymas (t.y., 5 kalendorinės dienos), padarant žalą PSDF biudžetui.

4. Šiuo pareiškimu pacientas patvirtina, kad susipažino su direktorės įsakymu patvirtinta „NUOTOLINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS TEIKIMO TVARKA“, 2018-09-20 d., Nr. 18-51V.

SUTINKU gauti Nuotolinę sveikatos priežiūros paslaugą šiuo telefono nr.

(*tel. nr., užpildymo data ir paciento (paciento atstovo) parašas*)